

План мероприятий по улучшению услуг в сфере образования  
 МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением  
 познавательного-речевого развития воспитанников № 93 «Ласточка»  
 по итогам независимой оценки качества условий по оказанию услуг в сфере образования - 2019

№ п/п	Показатели независимой оценки качества работы организации	Значения показателя		Мероприятия, направленные на повышение качества работы	Срок исполнения	Источник финансирования
		фактическое	Максимально-возможное			
1.	Открытость и доступность информации об организации	91,8	100	Пополнение официального сайта ОО, размещение информации в социальных сетях. Систематизировать взаимодействие ДОО и родительской общественности с помощью электронной почты, с помощью организации групп в социальных сетях, личных сайтах педагогов.	Постоянно	-
2.	Критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления	98,5	100	Разместить график работы сотрудников на официальном сайте.	Декабрь 2019	-
3.	Критерии доступности услуг для инвалидов	30	100	Установка кнопки вызова, обеспечивающей	2020 год	-

				связь с дежурным персоналом. Установка рельефных знаков, табличек, пиктограмм для инвалидов по зрению. Выделение стоянки для автотранспортных средств инвалидов.		
4.	Критерий доброжелательности, вежливости работников организации	92,2	100	Проведение тренингов для работников ДОО «Профессиональная этика». Педагогический час «Имидж педагога». Деловая игра «Как вести себя в конфликтной ситуации»	В теч. учебного года	-
5.	Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	94,9	100	Проведение внутреннего мониторинга степени удовлетворенности условиями оказания услуг. Повышение уровня профессионализма педагогических работников.	Апрель 2020  Постоянно	

Заведующий МБДОУ «Детский сад № 93 «Ласточка»

Д. З. Галиуллина

